

En Vipper Sistemas S.L. queremos que tengas la mejor experiencia y que puedas aprovechar al máximo de nuestro servicios de alquiler de ordenadores y alquiler de aulas.

Desde siempre hemos estado comprometidos con tu privacidad y una parte clave de este compromiso es que tengas conocimiento, en todo momento, de los datos personales que recopilamos, cómo los utilizamos y con quién los compartimos.

**Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad** para que te resulte aún más fácil entender como tratamos tus datos y cómo puedes controlar tu información personal y ejercer tus derechos.

Este cambio cumple con el nuevo **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD o GDPR)**, que entra en vigor el 25 de mayo con el objetivo de unificar las leyes de Privacidad en toda la Unión Europea.

## Política de Privacidad

En Vipper Sistemas S.L. estamos totalmente comprometidos con la seguridad de tus datos personales y por eso todos nuestros servicios y productos están diseñados teniendo en cuenta siempre tu privacidad y el correcto tratamiento de tus datos. Nuestra política de privacidad te ayudará a comprender cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos personales.

En este sentido, te informamos de que el tratamiento de datos personales se realizará conforme lo dispuesto en el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016 relativo a la Protección de las personas físicas, y en concreto como sigue:

### 1. Recopilación de sus datos personales

Datos personales significa cualquier información sobre un individuo a partir de la cual esa persona puede ser identificada, direcciones electrónicas, fecha de nacimiento, contraseña e información sobre pagos. Esta no incluye los datos resultantes cuando la identidad haya sido eliminada (datos anónimos).

En el transcurso de nuestro trabajo, recopilamos y procesamos datos personales de diferentes formas. Podemos recopilar datos personales que usted nos da directamente, pero también recopilamos datos registrando cómo interactúa usted con nuestros servicios, por ejemplo, utilizando cookies en este sitio web. También podemos recibir información de terceros.

Los datos personales que recopilamos sobre usted pueden incluir, pero no se limitan a: su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, información de facturación, respuestas a encuestas, datos de reservas y otra información que

pueda proporcionar sobre usted mismo en nuestro sitio, su dirección IP y software del navegador. Puede usted optar por no facilitarnos dichos datos personales. No obstante, en general usted tiene que proporcionarnos cierta información sobre usted con el fin de aprovechar muchas ventajas del Sitio web.

- Información que nos proporciona a nosotros: como se describe más adelante, podemos recibir y almacenar toda la información que usted introduce en nuestro Sitio web o que nos facilita de cualquier otra manera.
- Información de otras fuentes: Es posible que también obtengamos información sobre usted periódicamente a través de entidades afiliadas, socios comerciales y otras fuentes independientes de terceros, y que la agreguemos al resto de información que tenemos sobre usted. Por ejemplo, si usted *visita Vipper Sistemas mediante un “clic enlazado” desde un sitio gestionado por uno de nuestros socios comerciales, y está registrado en el sitio de ese socio, entonces es posible que dicho socio comparta con nosotros la información personal que usted le haya proporcionado, como la información de contacto y la información demográfica. Le ponemos otro ejemplo: si usted accede a servicios de terceros, como los servicios de las redes sociales, a través de nuestro Sitio web o antes de visitar nuestro Sitio web, es posible que recopilemos cierta información, como su nombre de usuario y otro tipo de datos que estos servicios pongan a nuestra disposición de acuerdo con la política de privacidad de los terceros referidos. Colaboraremos con nuestros socios actuales y con los socios potenciales en el futuro para mejorar y personalizar su uso de nuestro Sitio web de acuerdo con las prácticas que se describen en la presente Política de privacidad.*
- Recopilación automática de información: De manera automática, recopilamos determinada información de su ordenador o dispositivo móvil cuando visita TripAdvisor. Por ejemplo, recopilamos los datos de su sesión, incluso su dirección IP, el software de navegación utilizado y el sitio de referencia. También es posible que recopilemos información acerca de su actividad en línea, como el contenido visualizado, las páginas que se visitaron y las búsquedas. Recopilamos este tipo de información de forma automática para intentar entender mejor sus intereses y preferencias de y para personalizar mejor su experiencia.

## 2. Cómo utilizamos sus datos personales

Utilizamos los datos personales que recopilamos sobre usted solamente para fines específicos. Esto incluye, pero no se limita a, ofrecer nuestros servicios a usted, comunicarnos con usted acerca de su cuenta o uso de nuestro sitio y servicios, responder a, o realizar el seguimiento de, sus comentarios y preguntas, y de cualquier otra forma prestar servicio al cliente, notificarle acerca de cambios en nuestros términos o política de privacidad, pedirle que deje una reseña o realice una encuesta.

Solo usaremos sus datos personales con arreglo a lo establecido en la ley. En la mayoría de los casos, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando necesitemos ejecutar el contrato que estamos a punto de firmar o que firme con nosotros.
  - Cuando sea necesario para la consecución de nuestros intereses legítimos (o los de un tercero), siempre que dichos intereses no contravengan sus intereses ni vulneren sus derechos fundamentales.
  - Con su consentimiento.
  - Cuando necesitemos cumplir una obligación legal o reglamentaria.
- 
- **Marketing**
- 
- Queremos que le resulte fácil aprovecharse de las oportunidades relacionadas con los servicios que se encuentran disponibles en nuestro Sitio web. Uno de los métodos que utilizamos para conseguirlo es el envío de mensajes de correo electrónico que contienen información sobre sus intereses relacionados con nuestros productos. Recibirá mensajes de marketing de nosotros si ha dado su consentimiento, si lo ha solicitado o si ha adquirido bienes o servicios nuestros y si no ha renunciado a recibir mensajes de marketing.
  - Cada vez que recibe un correo electrónico de esta clase, podrá indicarnos si no desea recibirlos más.

### 3. Con quién compartimos sus datos personales

Vipper Sistemas puede compartir su información con otras partes, incluidas otras empresas del grupo y los tipos de terceros que se indican a continuación. Por ejemplo, si vendemos o enajenamos nuestra empresa o cualquier parte de ella, y sus datos personales se relacionan con dicha parte vendida o enajenada de nuestra empresa, o si la fusionamos con otra empresa, compartiremos sus datos personales con el nuevo propietario de la empresa o nuestro socio de fusión, respectivamente.

De forma separada, si estamos obligados legalmente a hacerlo, compartiremos datos personales para proteger a nuestros clientes, el sitio, así como nuestra empresa y nuestros derechos y propiedades.

- Suministradores, que incluyen, entre otros, los proveedores de material informático y empresas colaboradoras con Vipper Sistemas. En Vipper Sistemas y en sus sitios afiliados, todos los productos y servicios proporcionados por terceros proveedores se describen como tales. La información que compartimos con los proveedores para facilitar los servicios contratados se tratará de acuerdo con las políticas de privacidad aplicables de los proveedores, a excepción de la información de pago. La información de pago solo la compartimos cuando es necesaria para realizar las reservas de productos que se facilitan o se realizan en Vipper Sistemas, y restringimos el uso que los proveedores hagan de esta información de pago para estos propósitos. En algunos casos, dirigiremos su consulta al sitio de un tercero o transmitiremos de forma segura su información al proveedor de la reserva del viaje para completar la transacción. Usted acepta revisar y estar sujeto a las políticas y los procedimientos del proveedor antes de realizar una reserva a través de Vipper Sistemas.
- Terceros proveedores de servicio que proporcionen servicios o funciones en nuestro nombre, incluidos el análisis comercial, el procesamiento de pagos, el servicio de atención al cliente, el marketing, las relaciones públicas, la distribución de encuestas o de programas de sorteos, y la prevención de fraudes. También es posible que autoricemos a terceros proveedores de servicio para recopilar información en nuestro nombre, incluida, por ejemplo, la necesaria para utilizar las características de nuestro Sitio web o para facilitarle la entrega de publicidad en línea adaptada a sus intereses. Los terceros proveedores de servicio pueden recopilar y tener acceso únicamente a la información

necesaria para realizar sus funciones, pero no tienen permiso para compartir o utilizar la información con ningún otro propósito.

- Socios comerciales con los que podemos ofrecer productos o servicios de manera conjunta. Usted puede saber si un tercero está involucrado en un producto o servicio de los que ha solicitado porque su nombre aparecerá junto con el nuestro o por separado. Si elige acceder a estos servicios opcionales, es posible que compartamos información sobre usted, incluida su información personal, con dichos socios. Tenga en cuenta que no controlamos las prácticas de privacidad de estos terceros socios comerciales.
- Sitios webs afiliados. Si se le remitió a Vipper Sistemas desde otro sitio web, es posible que compartamos con dicho sitio web remitente su información de registro, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección de correo postal, número de teléfono y preferencias de viajes. Le animamos a que revise las políticas de privacidad de cualquier sitio web que le refirió a Vipper Sistemas.
- Empresas que pertenecen a nuestro grupo Podemos compartir datos personales dentro del grupo de empresas de Vipper Sistemas, así como con nuestras sociedades matrices y empresas afiliadas corporativas nacionales e internacionales y sus sitios web. Este uso compartido nos permite proporcionarle información sobre productos y servicios, tanto relacionados con los viajes como de otro tipo, que puedan interesarle de acuerdo con sus preferencias de marketing. En la medida en que nuestras empresas matrices y empresas afiliadas corporativas tengan acceso a su información, seguirán unas prácticas al menos tan restrictivas como las prácticas descritas en la presente Política de privacidad. También cumplirán las leyes aplicables que rigen la transmisión de comunicaciones de marketing y, como mínimo, le permitirán decidir si desean o no continuar recibiendo dichas comunicaciones en cualquier correo electrónico que envíen.

También es posible que compartamos su información si consideramos, a nuestra total discreción, que dicha divulgación es necesaria

- Para cumplir con citaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales; para establecer o ejercer nuestros derechos legales; para defendernos de demandas legales; o en otros casos en que la ley lo exija. En tales casos, nos reservamos el derecho de presentar o retirar cualquier objeción o derecho legal del que dispongamos;

- para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a las actividades ilegales o presuntamente ilegales; para proteger y defender los derechos, la propiedad o la seguridad de Vipper Sistemas, de nuestros clientes o de terceros; y en relación con nuestras Condiciones de uso y otros acuerdos; o
- en relación con una transacción corporativa, como una desinversión, fusión, consolidación o venta de activos, o en el caso poco probable de bancarrota.

Además de lo establecido anteriormente, recibirá una notificación cuando sus datos personales vayan a compartirse con terceros, y podrá elegir si desea que no compartamos dicha información.

También es posible que compartamos información anónima o agregada con terceros, incluidos los anunciantes o inversores.

#### **4. Cuánto tiempo conservamos sus datos personales**

Solo conservaremos sus datos personales el tiempo necesario para cumplir los fines por los que la hayamos recopilado, incluidos los fines para satisfacer cualquier requisito legal, contable y de presentación de informes reglamentarios.

Con el propósito de determinar el período de retención apropiado, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y el grado de confidencialidad de los datos personales, el riesgo potencial de daños originados por el uso o divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines por los que procesamos dichos datos y si podemos alcanzar dichos fines mediante otros medios, así como las disposiciones legales vigentes.

#### **5. Cookies y otras tecnologías web**

Recopilamos información a través del uso de cookies y otras tecnologías similares (como las balizas web). Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan automáticamente en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web. Se almacenan a través del navegador de Internet. Las cookies contienen información básica acerca de su uso de Internet. Su navegador envía estas cookies de nuevo a nuestro Sitio web cada vez que usted lo visita, para que pueda reconocer su ordenador o su dispositivo móvil y, con ello, personalizar y mejorar su experiencia.

## 6. Sus derechos

Podrá consultar, complementar o actualizar la información que nos haya facilitado.

De acuerdo con la ley aplicable, usted tiene derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de supresión, derecho de restricción de procesamiento, derecho de portabilidad de datos y derecho de oposición. A continuación puede encontrar más detalles e información sobre cómo y cuándo puede ejercer sus derechos. Responderemos a su petición en el plazo de un mes, pero tenemos derecho a ampliar este período dos meses.

De acuerdo con la ley aplicable, usted puede tener los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- Derecho a solicitar acceso a sus datos personales. Esto le permite recibir una copia de los datos personales que conservamos sobre usted y comprobar que los procesamos legalmente.
- Derecho a solicitar la corrección de sus datos personales si no son precisos. También puede complementar cualquier dato personal incompleto que tengamos, teniendo en cuenta los objetivos del procesamiento.
- Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales si:
  - sus datos personales ya no son necesarios para los fines para los que los recopilamos o procesamos; o
  - usted retira su consentimiento si el procesamiento de sus datos personales se basa en consentimiento y no existe ningún otro fundamento jurídico; o
  - usted objeta al procesamiento de sus datos personales y nosotros no tenemos un motivo legítimo fundamental para el procesamiento; o
  - sus datos personales están procesados ilegalmente; o
  - sus datos personales se tienen que eliminar para el cumplimiento de una obligación legal.

- Derecho a objetar al procesamiento de sus datos personales. Cumpliremos su petición a menos que tengamos un interés legítimo fundamental convincente para el procesamiento o necesitemos seguir procesando sus datos personales para establecer, ejercer o defender una demanda legal.
- Derecho a restringir el procesamiento de datos personales si:
  - usted cuestiona la precisión de sus datos personales, durante el período en que tenemos que verificar la precisión de los datos personales; o
  - el procesamiento es ilegal y usted se opone a la eliminación de sus datos personales y solicita una restricción; o
  - ya no necesitamos sus datos personales a efectos de procesamiento, pero usted necesita sus datos personales para demandas legales; o
  - usted ha objetado al procesamiento, durante el período en que tenemos que verificar los motivos legítimos fundamentales.
- Derecho a portabilidad de datos. Puede solicitarnos que recibamos los datos personales que le afectan. También puede solicitarnos que enviemos estos datos personales a un tercero, cuando sea viable. Usted solamente tiene este derecho si contempla datos personales que nos ha proporcionado, el procesamiento se basa en un consentimiento o es necesario para la formalización de un contrato entre usted y nosotros, y el procesamiento se realiza por medios automatizados.

Puede ejercer varios de sus derechos mediante la sección de información personal de su cuenta. Para ejercer el resto de sus derechos puede presentar una solicitud por correo electrónico a [formacion@vipersistemas.com](mailto:formacion@vipersistemas.com)

No tendrá que pagar una tarifa por acceder a sus datos personales (ni ejercer ninguno de los demás derechos descritos en esta Política de privacidad). No obstante, podremos cobrarle una tasa razonable si su solicitud es manifiestamente infundada, repetitiva o desmedida.

Podremos vernos en la necesidad de solicitarle información específica que nos ayude a confirmar su identidad y garantizar su derecho a



acceder a sus datos personales (o a ejercer el resto de sus derechos). Esta es una medida de seguridad destinada a garantizar que sus datos personales no sean revelados a otra persona que no tenga derecho a recibirlos. En un esfuerzo por agilizar nuestra respuesta, es posible que nos pongamos en contacto con usted para pedirle información adicional en relación con su solicitud.

## **7. Cómo protegemos sus datos personales**

Deseamos que se sienta seguro al utilizar Vipper Sistemas, y nos comprometemos a proteger los datos personales que recopilamos. Aunque ningún sitio web puede garantizar una seguridad perfecta, hemos implementado y mantenemos medidas físicas, administrativas, técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales que nos proporciona frente al acceso no autorizado o ilegal, la revelación de información, y contra pérdidas, daños, alteraciones o destrucciones accidentales.

Por ejemplo, solo los empleados autorizados pueden acceder a los datos personales, y solo pueden hacerlo para llevar a cabo funciones empresariales permitidas. Asimismo, utilizamos codificación para transmitir sus datos personales entre nuestro sistema y el suyo, así como entre nuestro sistema y el de las partes con las que compartimos la información confidencial; además, utilizamos cortafuegos y sistemas de detección de intrusos para evitar que las personas no autorizadas obtengan acceso a sus datos personales.

## **8. Información relativa a menores de edad**

Vipper Sistemas es un sitio para el público en general y no ofrece servicios dirigidos a los niños. No recopilamos deliberadamente datos relacionados con menores de edad. En caso de que sepamos que una persona menor de 13 años nos ha enviado datos personales, eliminaremos o destruiremos dicha información tan pronto como sea razonablemente posible.

## **9. Enlaces externos**

Es posible que nuestro Sitio web incluya enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Si usted accede a otros sitios web desde los enlaces proporcionados en nuestro Sitio web, los operadores de dichos sitios web pueden recopilar o compartir información sobre usted. Esta información se usará de conformidad con su política de privacidad, que podrá diferir de la nuestra. Nosotros no controlamos esos sitios web de terceros y recomendamos que

examine las declaraciones de privacidad publicadas en otros sitios web para conocer sus procedimientos a la hora de recopilar, utilizar y divulgar datos personales.

#### **11. Cambios en la presente Política de privacidad**

Vipper Sistemas puede cambiar o modificar esta Política de privacidad de vez en cuando. En la primera página de esta Política de privacidad indicaremos la fecha en la que se realizaron las últimas revisiones a la presente Política de privacidad, y todas las revisiones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación. Notificaremos a nuestros miembros todos los cambios importantes que se realicen en la presente Política de privacidad mediante el envío de un aviso a la dirección de correo electrónico que nos hayan proporcionado o mediante la publicación de un aviso en nuestro sitio web. Le recomendamos que consulte la presente Política de privacidad periódicamente para revisar la versión más actual.

#### **12. Cómo puede ponerse en contacto con nosotros**

Si tiene alguna pregunta o queja acerca del procesamiento de sus datos personales por parte nuestra, póngase en contacto con nosotros en [formacion@vipersistemas.com](mailto:formacion@vipersistemas.com). Usted también puede tener el derecho de presentar una reclamación a la autoridad supervisora sobre la forma en que procesamos sus datos personales. No obstante, agradecemos la oportunidad de hacernos cargo de sus inquietudes antes de que se dirija a la autoridad supervisora, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primera instancia.

Nuestros datos completos son:

Vipper Sistemas S.L.  
C/ Sanchez Barcaiztegui 35 local  
28007 Madrid, España