

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **VIPPER SISTEMAS** consciente del compromiso que contrae con nuestros clientes, ha establecido en su organización un Sistema de Calidad basado en la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**, para la actividad de:

### **"Formación no reglada".**

Orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- Asegurar que el servicio y los productos suministrados a nuestros clientes son seguros, fiables y cumplen con legislación, los requisitos Legales, normas e instrucciones aplicables.
- Mantener una línea de actualización tecnológica continua en beneficio de nuestros profesionales y clientes.
- Cumplir con los objetivos y estándares de calidad solicitados por las Empresas u Organismos Clientes.
- Asegurar una línea de atención continua, rápida y competente sobre los equipos/ instalaciones cedidos a los clientes.
- Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema de Calidad.
- Mantener contactos permanentes con nuestros clientes y proveedores, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de su servicio.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad implantado, para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.
- Mantener nuestras instalaciones en óptimas condiciones, asegurando el nivel de confortabilidad y compromiso de satisfacción de alumnos, clientes y personal.
- Comprometerse a que esta Política de Calidad constituya el marco de referencia para fijar nuestros objetivos de Calidad.
- La Política de la Calidad es difundida adecuadamente a todo el personal de la empresa, de manera que aseguremos que es conocida y entendida. Así como difundida a las partes interesadas.

Gerente de **VIPPER SISTEMAS**

**Javier Aguilar Gobo**

Madrid, 20 de Abril de 2018